

## AVG Conformiteit

We zijn toegewijd aan het beschermen van de persoonsgegevens van onze klanten, medewerkers en partners.

### Wat doen we om de AVG na te leven ?

	Verplichting	Clausule AVG	Genomen acties
1	Reactieplan voor datalekken	33	We hebben een robuust plan om datalekken te voorkomen en op te volgen, dat deel uitmaakt van ons bedrijfsbeleid. Het reactieplan is in lijn met de AVG en wordt regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat onze processen effectief blijven in het beheren en beveiligen van onze gegevens en die van onze klanten.
2	Gegevensbeschermings-effectbeoordeling (PIA)	35	Een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (of Privacy Impact Assessment (PIA)) maakt deel uit van het bedrijfsbeleid en richt zich op systemen, dienstverleners, producten, diensten en technologie die betrekking hebben op persoonsgegevens.
3	Toestemming vragen	13	Onze interne processen en toestemmingsdocumenten zijn bijgewerkt om aan de nieuwe eisen van de AVG te voldoen. Vandaag de dag zijn onze toestemmingsbepalingen in overeenstemming met de eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
4	Contracten bijwerken met dienstverleners (sub-verwerkers)	28	Ons bedrijf maakt gebruik van AVG-conforme contractuele clausules in elk nieuw contract met een dienstverlener en wijzigde ook de voorwaarden van bestaande overeenkomsten met dienstverleners.
5	Contracten tussen co-verwerkers	26	Wij identificeren en huren externe co-verwerkers in waar nodig. Ook in deze contractuele relatie maken we gebruik van AVG-conforme contractuele clausules in elk nieuw en bestaand contract met een dienstverlener.
6	Gegevensbeveiliging herbekijken	32	Onze IT-teams blijven een hoog en up-to-date beveiligingsniveau handhaven en zorgen ervoor dat de beveiliging goed wordt gedocumenteerd.
7	Het recht zich te verzetten tegen de verwerking operationeel maken	21	Om het "recht zich te verzetten tegen de verwerking" in de praktijk om te zetten, hebben we een plan opgesteld en operationeel gemaakt.
8	« Privacy by Design » en « Privacy by Default »	25	De begrippen "Privacy by Design" en "Privacy by Default" waren al ingebed in onze bedrijfscultuur, zoals blijkt uit ons uitgebreid gebruik van PIA's bij het beoordelen, bijwerken en creëren van interne processen, producten, diensten en technologieën.
9	Recht op overdraagbaarheid van gegevens	20	We hebben het concept van "Data Portability" in het hele bedrijf uitgerold om in overeenstemming te zijn met de AVG.
10	Aanstellen van een FG (DPO) en Privacy Professional	37	Een Functionaris Gegevensbescherming (FG) / DPO en een Privacy Professional zijn aangesteld en zijn operationeel op Europees niveau om onze bedrijfscultuur te weerspiegelen.
11	Register van Verwerkingsactiviteiten	30	We hebben een proces voor het inventariseren van de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens die regelmatig wordt bijgewerkt.

12	Recht van bezwaar tegen marketing	21	Onze teams hebben oplossingen geïntroduceerd waarmee individuen zich kunnen afmelden voor direct marketinglijsten. We voldoen aan de huidige wettelijke vereisten voor het gebruik van gegevens voor direct marketing.
13	Transparantie / communicatie	5	Onze privacyverklaringen zijn afgestemd op de eisen van de AVG en de AP.
14	Andere procedures en verbeteringen		<p>Er werden nog andere procedures ingevoerd om onze AVG naleving verder te waarborgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Training van onze medewerkers</li> <li>- Jaarlijkse privacy-zelfbeoordeling, waarmee we onze entiteiten beoordelen op basis van onze procedurele en wettelijke vereisten en ons nalevingsproces van de AVG evalueren</li> <li>- Invoering van een "Corporate Policy Manual Section" voor persoonsgegevens</li> <li>- Robuust databewaringsplan</li> <li>- We zijn bezig met het goedkeuren van onze bindende bedrijfsvoorschriften ("BCR")</li> </ul>